

Aviso de Privacidad Integral

CREATIVIDAD PUBLICITARIA FRACIA, S.A. DE C.V., en lo sucesivo denominada comercialmente “Fracta Publicidad”, con domicilio en Calle Jilgueros No. 5, Col. Lomas Verdes, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53120, México, es responsable del tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables.

El presente Aviso de Privacidad tiene como finalidad informarle qué datos personales recabamos, para qué los utilizamos, cómo los protegemos y cuáles son los medios disponibles para ejercer sus derechos sobre ellos.

1. Datos personales que podemos recabar

Fracta Publicidad podrá recabar los siguientes datos personales, de manera directa, personal, telefónica, electrónica, mediante formularios de contacto, correo electrónico, WhatsApp, redes sociales o cualquier otro medio autorizado por usted:

- Nombre completo.
- Nombre de la empresa, negocio o institución que representa.
- Cargo o puesto.
- Teléfono fijo o móvil.
- Correo electrónico.
- Domicilio de contacto o entrega.
- Datos de facturación.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC: CPF180831572).
- Información relacionada con productos o servicios solicitados.
- Información sobre proyectos de impresión, promocionales, stands, exhibidores, muebles, eventos, activaciones o marketing.
- Logotipos, archivos gráficos, artes, diseños, marcas, imágenes o materiales proporcionados por el cliente para la prestación del servicio.
- Información contenida en mensajes, cotizaciones, órdenes de compra, solicitudes de servicio o comunicaciones comerciales.

Fracta Publicidad no solicita datos personales sensibles para las finalidades ordinarias descritas en este Aviso de Privacidad. En caso de que por la naturaleza de algún proyecto llegaran a requerirse datos sensibles, se solicitará el consentimiento expreso correspondiente.

2. Finalidades primarias del tratamiento de datos personales

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias para la relación comercial o de servicio:

- Atender solicitudes de información, cotización o contacto.
- Elaborar propuestas comerciales, presupuestos y órdenes de trabajo.
- Prestar servicios de impresión, promocionales personalizados, stands, exhibidores, muebles, eventos, activaciones, marketing y servicios relacionados.
- Dar seguimiento a proyectos, entregas, producción, logística y atención al cliente.
- Contactarlo por teléfono, correo electrónico, WhatsApp o medios digitales relacionados con su solicitud.
- Gestionar pagos, facturación, cobranza y cumplimiento de obligaciones fiscales.
- Coordinar entregas, envíos, instalaciones o servicios contratados.
- Verificar información relacionada con pedidos, diseños, materiales, tiempos de entrega y especificaciones técnicas.
- Mantener comunicación operativa y administrativa con clientes, prospectos y proveedores.
- Cumplir obligaciones legales, fiscales, contractuales y administrativas.

3. Finalidades secundarias

De manera adicional, sus datos personales podrán utilizarse para finalidades que no son indispensables para la relación comercial, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

- Enviar información sobre promociones, nuevos productos, servicios, campañas o novedades de Fracta Publicidad.
- Realizar seguimiento comercial posterior a una cotización o servicio.
- Enviar comunicaciones de marketing, publicidad o prospección comercial.
- Solicitar opiniones, testimonios, reseñas o retroalimentación sobre nuestros servicios.
- Generar estadísticas internas sobre atención, ventas, preferencias y calidad del servicio.
- Invitarlo a eventos, activaciones, exposiciones o campañas comerciales.

Si usted no desea que sus datos personales sean utilizados para estas finalidades secundarias, podrá manifestarlo enviando un correo electrónico a privacidad@fractapublicidad.com.mx con el asunto “Limitación de uso de datos personales”.

La negativa para el uso de sus datos personales para finalidades secundarias no será motivo para negarle los servicios o productos solicitados.

4. Transferencia de datos personales

Fracta Publicidad podrá compartir sus datos personales únicamente cuando sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, incluyendo:

- Proveedores de servicios de impresión, producción, manufactura, acabados, logística, mensajería, transporte, instalación o montaje.
- Proveedores de servicios tecnológicos, hosting, correo electrónico, sistemas administrativos o plataformas digitales.
- Asesores contables, fiscales, legales o administrativos.
- Autoridades competentes, cuando sea requerido conforme a la ley.
- Terceros involucrados en la ejecución de proyectos contratados por el cliente.

En todos los casos, Fracta Publicidad procurará que dichos terceros traten los datos personales únicamente para los fines autorizados y con medidas razonables de confidencialidad y seguridad.

No venderemos, rentaremos ni comercializaremos sus datos personales con terceros.

5. Uso de imágenes, diseños, logotipos y materiales proporcionados por clientes

Cuando usted proporcione logotipos, fotografías, archivos gráficos, diseños, marcas, imágenes, nombres comerciales o cualquier otro material para la elaboración de productos promocionales, impresos, stands, exhibidores, eventos o campañas, dichos materiales serán utilizados únicamente para el desarrollo, producción, cotización, entrega o documentación del proyecto solicitado.

En caso de que Fracta Publicidad desee utilizar imágenes de proyectos realizados, fotografías de productos terminados, casos de éxito o materiales visuales con fines promocionales, publicitarios, portafolio, redes sociales o sitio web, solicitará la autorización correspondiente cuando resulte necesario.

6. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, así como a revocar el consentimiento que nos haya otorgado para su tratamiento.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico privacidad@fractapublicidad.com.mx, dirigida al Departamento de Datos Personales de Fracta Publicidad, indicando:

- Nombre completo del titular.
- Medio para comunicarle la respuesta.
- Copia de identificación oficial o documento que acredite su identidad.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- Datos personales respecto de los cuales busca ejercer sus derechos.
- Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos.

En caso de que la solicitud sea presentada por un representante legal, deberá acompañarse el documento que acredite dicha representación.

Fracta Publicidad dará respuesta a su solicitud en los plazos establecidos por la legislación aplicable.

7. Revocación del consentimiento

Usted podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre que legal o contractualmente sea procedente.

Para solicitar la revocación de su consentimiento, deberá enviar un correo electrónico a privacidad@fractapublicidad.com.mx con el asunto “Revocación de consentimiento”, incluyendo la información necesaria para identificarlo y atender su solicitud.

8. Limitación del uso o divulgación de datos personales

Si desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales para fines promocionales, publicitarios o de prospección comercial, podrá solicitarlo enviando un correo electrónico a privacidad@fractapublicidad.com.mx

También podrá solicitar que su información sea excluida de nuestras listas de comunicación comercial.

9. Uso de cookies y tecnologías similares

El sitio web de Fracta Publicidad podrá utilizar cookies, etiquetas, scripts, herramientas de analítica, formularios de contacto, enlaces a redes sociales u otras tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, analizar el funcionamiento del sitio, conocer el comportamiento de los visitantes y facilitar la comunicación con usuarios interesados en nuestros productos o servicios.

Estas tecnologías pueden recabar información como:

- Dirección IP.
- Tipo de navegador.
- Sistema operativo.
- Páginas visitadas.
- Tiempo de permanencia.
- Fuente de tráfico.
- Interacciones dentro del sitio.
- Datos enviados voluntariamente mediante formularios de contacto.

Usted puede deshabilitar o administrar el uso de cookies desde la configuración de su navegador. Sin embargo, algunas funciones del sitio podrían verse limitadas.

10. Medidas de seguridad

Fracta Publicidad implementa medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

El acceso a los datos personales se limita al personal, proveedores o terceros que necesiten conocer dicha información para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad.

11. Conservación de datos personales

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades que dieron origen a su tratamiento, así como para atender obligaciones legales, fiscales, contractuales, administrativas o de defensa ante posibles reclamaciones.

Una vez cumplidas dichas finalidades, los datos personales podrán ser bloqueados, eliminados o tratados únicamente para cumplir con obligaciones legales aplicables.

12. Cambios al Aviso de Privacidad

Fracta Publicidad podrá modificar, actualizar o cambiar el presente Aviso de Privacidad cuando sea necesario por cambios legales, administrativos, operativos, tecnológicos, comerciales o por la incorporación de nuevos servicios.

Cualquier modificación será publicada en el sitio web <https://fractapublicidad.com.mx/aviso-de-privacidad> o comunicada por los medios que Fracta Publicidad considere adecuados.

13. Contacto del responsable

Para cualquier duda relacionada con este Aviso de Privacidad o con el tratamiento de sus datos personales, puede comunicarse con Fracta Publicidad a través de los siguientes medios:

Responsable: CREATIVIDAD PUBLICITARIA FRACIA, S.A. DE C.V. (Nombre comercial: Fracta Publicidad)

Domicilio: Calle Jilgueros No. 5, Col. Lomas Verdes, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53120, México

Correo electrónico de privacidad: privacidad@fractapublicidad.com.mx

Correo principal: albertof@fractapublicidad.com.mx

Correo alterno: creatividadpublicitariafracta@hotmail.com

Teléfono: +52 55 3627 4622

Sitio web: <https://fractapublicidad.com.mx>

14. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales a través de nuestros formularios, correo electrónico, teléfono, WhatsApp, redes sociales, medios digitales o de manera directa, usted reconoce haber leído el presente Aviso de Privacidad y acepta el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades aquí descritas.

En caso de no estar de acuerdo con el tratamiento de sus datos personales, le solicitamos abstenerse de proporcionarlos o comunicarse con nosotros para ejercer los derechos que correspondan.